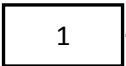
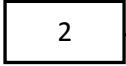
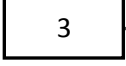

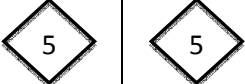
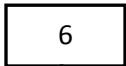




| PROSEDUR – LAPOR GO.ID PEMERINTAH KABUPATEN CIREBON |   |   |  |   |   |                   |                         |         |                |     |
|---|---|---|--|---|---|-------------------|-------------------------|---------|----------------|-----|
| No.   | Aktivitas   | Pelaksana   |  |   |   |                   | Mutu baku               |         |                | Ket |
|   |   | Masyarakat  | SISTEM dan ADMIN PUSAT   | ADMIN KAB (Kepala Seksi E-Gov)  | SKPD  | Instansi Vertikal | Kelengkapan             | Waktu   | Output         |     |
| 1   | 2   | 3   | 4  | 5   | 6   | 7                 | 8                       | 9       | 10             | 11  |
| 1   | Pengaduan dari masyarakat melalui web maupun aplikasi : LAPOR.GO.ID<br><b><a href="https://lapor.go.id/">https://lapor.go.id/</a></b>   |    |  |   |   |                   | Internet                |         | Adanya aduan   |     |
| 2   | Sistem secara otomatis merekam pengaduan berdasarkan <i>id.</i> keanggotaan <i>login</i> (identitas) dan ADMIN PUSAT (kementerian) mengirimkan notifikasi kepada PIC / ADMIN KABUPATEN CIREBON berdasarkan (kategori pengaduan) |   |    |   |   |                   | Sistem                  | 1 menit |                |     |
| 3   | ADMIN KABUPATEN CIREBON mengirimkan notifikasi kepada SKPD / instansi vertikal, terkait berdasarkan adanya pengaduan di portal LAPOR.GO.ID  |   |  |    |   |                   | PC, handphone dan surat | 1 hari  | Pesan          |     |
| 4   | SKPD/Instansi vertikal menerima notifikasi pengaduan  |   |  |   |   |                   | PC, handphone dan surat |         |                |     |
| 5   | SKPD/Instansi vertikal memberikan tanggapan/jawaban kepada ADMIN KABUPATEN CIREBON  |   |  |   |  |                   | PC                      | 1 hari  | Adanya jawaban |     |
| 6   | ADMIN KABUPATEN CIREBON meneruskan tanggapan kepada Sistem  |   |  |  |   |                   | Sistem                  | 1 menit |                |     |
| 7   | Masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari sistem maupun admin Pusat di website : <b><a href="https://lapor.go.id/">https://lapor.go.id/</a></b>  |  |  |   |   |                   |                         |         |                |     |