

PROSEDUR - UNIT PELAYANAN INFORMASI DAN KELUHAN (UPIK) PEMERINTAH KABUPATEN CIREBON

No.	Aktivitas	Pelaksana					Mutu baku			Ket
		Masyarakat	SISTEM	ADMIN (kepala Seksi E-Gov)	PIC SKPD	PIC Instansi Vertikal	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Pengaduan dari masyarakat melalui website : http://upik.cirebonkab.go.id/	1					Internet		Adanya aduan	
2	Sistem secara otomatis merekam pengaduan berdasarkan <i>id.</i> keanggotaan <i>login</i> (identitas) dan melakukan Filter pelaporan pengaduan berdasarkan <i>key word</i> laporan dan klasifikasi laporan : keluhan / pertanyaan / informasi / saran-usul		2				Sistem	15 detik		
3	ADMIN mengirimkan notifikasi kedalam Group PIC berdasarkan (kategori pengaduan)			3			PC	15 detik	Pesan	
4	PIC SKPD Instansi vertikal menerima notifikasi pengaduan				4	4	PC	15 detik		
5	PIC memberikan tanggapan/jawaban ke dalam kotak tanggapan, kemudian admin melanjutkan kepada sistem				5	5	PC	3 jam	Adanya jawaban	
6	Sistem mengirimkan tanggapan/jawaban ke nomor id/akun pelapor		6				Sistem	15 detik		
7	Masyarakat menerima jawaban dan balasan pesan dari sistem maupun admin di website http://upik.cirebonkab.go.id/	7								